



Liiketapaperiaatteet

Sisältö

	Sivu
Johdanto	3
Pääperiaatteet	4
Liike-etiikka	5
Ristiriitatilanteet yhtiön ja henkilökohtaisten etujen välillä	6
Korruption vastaisuus, edustaminen ja lahjat	6
Periaatteet kilpailunrajoitusasioissa	6
Suhtautuminen poliittiseen toimintaan	6
Laatupolitiikka	7
Yhtiön omaisuus	7
Johtajuudet yhtiön ulkopuolisissa yhteisöissä	8
Kansainväliset toiminnat	8
Ympäristönsuojelu	8
Terveysturvallisuus	9
Työturvallisuus	9
Tuoteturvallisuus	10
Tietoturva	11
Päihteet	11
Häirintä ja kiusaaminen työpaikalla	13
Tasavertainen kohtelu	14
Avoimien ovien periaatteet	14
Liiketapaperiaatteiden noudattaminen	15

Johdanto

St1:n johdon ja henkilöstön ammattitaito on yhtiön suurin vahvuus. Osaaminen ja sitoutuneisuus varmistavat yhtiön kilpailukyvyn ja mahdollistavat onnistumisen pitkällä tähtäimellä.

Yhtiön johto ja henkilöstö ovat vastuussa suunnitelmien ja toimintojen kehittämisestä, hyväksymisestä ja toteuttamisesta yhtiön päämäärien saavuttamiseksi. Tulosten saavuttamisen lisäksi myös tapa, millä niihin päästään on tärkeä. Yhtiön johdon ja henkilöstön edellytetään toimivan korkeimpia liiketapaperiaatteita noudattaen.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt nämä liiketapaperiaatteet ja valvoo niiden noudattamista. Yhtiön johdon ja henkilöstön edellytetään tarkistavan nämä liiketapaperiaatteet säännöllisesti ja soveltavan niitä toiminnassaan. Yhtiö antaa tarvittaessa ohjeita näiden periaatteiden tulkittamiseksi. Näihin periaatteisiin liittyvät kysymykset pyydetään esittämään joko yhtiön johdolle tai näissä periaatteissa "Avoimien ovien periaatteet" -kohdassa kuvatun mukaisesti.

Kenelläkään yhtiön organisaatiossa ei ole oikeutta poiketa näistä periaatteista. Mikään painostus tai vaikeudet työasioissa eivät oikeuta näiden periaatteiden tietoiseen rikkomiseen.

Maineemme vastuullisena yhteisönä ja yhteiskunnan osana edellyttää näiden liiketapaperiaatteiden ymmärtämistä ja noudattamista.

Kim Wiio
toimitusjohtaja
St1 Nordic Oy
St1 Finance Oy

Pääperiaatteet

St1:n visiona on olla johtava CO₂-hyvän energian valmistaja ja myyjä. Uskomme saavuttavamme tämän vision vastuullisella ja tuottoisalla liiketoiminnalla, jossa yhtiön taloudellinen tulos, sosiaalinen vastuu ja ympäristövaikutukset ovat tasapainossa.

Asiakkaat

Onnistuminen riippuu kyvystämme tyydyttää jatkuvasti asiakkaidemme muuttuvat tarpeet. Olemme sitoutuneet olemaan innovatiivisia ja vastuullisia tarjotessamme korkealaatuisia tuotteita ja palveluita kilpailukykyiseen hintaan.

Henkilöstö

Henkilöstön korkea ammattitaito on arvokas kilpailuetu. Tämän edun ylläpitäminen edellyttää, että jatkuvasti pyrimme saamaan ja pitämään parhaan mahdollisen henkilöstön mahdollistamalla sen onnistumisen edellytykset koulutuksen ja kehityksen avulla. Olemme sitoutuneet tarjoamaan turvallisen työympäristön, luottamuksen ja oikeudenmukaisen kohtelun.

Yhteiskunta

Haluamme toimia hyvänä yhteisönä yhteiskunnassamme. Noudatamme korkeita eettisiä periaatteita, kaikkia soveltuvia lakeja, säädöksiä ja viranomais määräyksiä. Ennen kaikkea olemme omistautuneet turvalliseen ja ympäristön kannalta vastuulliseen toimintaan.

Pyrimme olemaan johtavassa kilpailuasemassa jokaisella liiketoimintamme alueella. Tämä edellyttää, että kaikkia yhteisömme voimavaroja - taloudellisia, toiminnallisia, teknologisia ja inhimillisiä - käytetään viisaasti ja säännöllisesti arvioiden.

Vaikka olemme joustavia ympäristön muutosten suhteen liiketoimintamme luonne edellyttää keskittymistä pitkän tähtäimen toimintaan. Me pyrimme jatkuvasti parantamaan tehokkuuttamme ja tuottavuuttamme oppimalla, jakamalla sekä noudattamalla parhaita toimintatapoja.

Pyrimme saavuttamaan tavoitteemme liiketoimintasuunnitelman virheettömällä toiminnalla sekä näiden periaatteiden ja niihin perustuvien ohjeiden avulla.

Liikekumppanit

Haluamme toimia vain luotettavien toimittajien, jakelijoiden ja liikekumppaneiden kanssa, jotka ottavat ihmiset ja ympäristön huomioon. Liikekumppaneita valitessamme odotamme heidän ja heidän liikekumppaniensa olevan sitoutuneita eettisiin ja kestäviin liiketoimintaperiaatteisiin ja tukevan aktiivisesti niiden käyttöä omassa vaikutuspiirissään.

Liike-etiikka

Yhtiö noudattaa liiketoiminnassaan kaikkia voimassa olevia lakeja, asetuksia ja muita säädöksiä.

Yhtiön harjoittama liiketoiminta edustaa korkeinta mahdollista liikemoraalia myös silloin, kun laki ei aseta esteitä muunlaisille toimintatavoille. Eri maiden kulttuurit poikkeavat toisistaan, mutta rehellisyyttä arvostetaan kaikkialla. Eettisesti korkeatasoinen toiminta luo yhtiöstä luotettavan kuvan, joka on korvaamattoman arvokasta pääomaa.

Kunnioitamme YK:n ihmisoikeuksien julistuksen määrittelemiä yleismaailmallisia ihmisoikeuksia. Tällaisia perusoikeuksia ovat esimerkiksi ajattelun, mielipiteen, ilmaisun, uskonnon ja rauhanomaisen kokoontumisen vapaus sekä se, ettei ketään syrjitä rodun, iän, kansalaisuuden, sukupuolen tai sukupuolisen suuntautuneisuuden perusteella. Jokaisen tulee kunnioittaa YK:n määrittelemiä ihmisoikeuksia St1:n toiminnassa ja pyrkiä myös edistämään niiden toteutumista yhtiön vaikutuspiirissä. Pakko- tai lapsityövoimaa ei saa hyväksyä missään olosuhteissa. Kunnioitamme ILO:n julistusta työelämän peruseriaatteista.

On tärkeätä, että yhtiön henkilökunta noudattaa yhtiön periaatteita siitä, ettei ole yhdentekevää, miten tavoitteet saavutetaan. Henkilökuntaan kuuluvien edellytetään raportoivan toimensa esimiehilleen säännöllisesti, tekevän liiketoimintaansa kuuluvat kirjaukset täsmällisesti sekä avustavan yhtiön sisäisiä ja ulkopuolisia tarkastajia antamalla oikeita tietoja. Mahdolliset poikkeamat laista tai yhtiön liiketapaperiaatteista on ilmoitettava yhtiön johdolle.

Yhtiön vaatimukset eettisesti korkeatasoisesta toiminnasta ulottuvat organisaation kaikille tasoille. Tulokset, jotka saavutetaan rikkomalla lakia tai toimimalla yhtiön etiikan vastaisesti, eivät ole hyväksyttäviä. Edullinenkin tilaisuus on ohitettava, jos hyötyminen edellyttää yhtiön liiketapaperiaatteiden vastaista toimintaa.

Yhtiö odottaa kaikkien organisaatiotasojen esimiehiltä yhtiön liiketapaperiaatteiden noudattamista sekä rehellistä kirjanpitolain ja yhtiön kontrollien toteuttamista. Jos eettisesti korkeatasoisesta toiminnasta luovutaan edes ajoittain, on seurauksena helposti koko organisaation liikemoraalin aleneminen. Yhtiön johtamistapa perustuu rehelliselle kirjanpidolle sekä totuudenmukaisille talousarvioille ja kannattavuuslaskelmille.

Kaikkien yhtiön liiketoimien on siis käytävä selville tili- ja muista asiakirjoista.

Yhtiö tekee viranomaisten edellyttämät ilmoitukset ja raportit määräajassa, oikein ja täydellisesti. Koko henkilöstö on velvollinen raportoimaan esimiehilleen tiedossaan olevista asioista, jotta raporttien ja ilmoitusten tekijöillä on käytettävissään kaikki tarpeellinen tieto.

Ristiriitatilanteet yhtiön ja henkilökohtaisten etujen välillä

Yhtiön periaatteet edellyttävät, että yhtiön johto ja henkilöstö välttävät ristiriitatilanteita henkilökohtaisten ja yhtiön etujen välillä. Ristiriitatilanne voi syntyä, kun yhtiön johtoon tai henkilöstöön kuuluvalla on henkilökohtainen intressi asiassa, joka voi vaikuttaa yhtiön toimintaan. Yhtiön johdon ja henkilöstön edellytetään välttävän ristiriitatilanteita tai mahdollisia ristiriitatilanteita yhtiön toimittajien, asiakkaiden, kilpailijoiden ja muiden kolmansien osapuolien kanssa. Yhtiön johdon ja henkilökunnan edellytetään olevan hyötymättä henkilökohtaisista mahdollisuuksista, joita voi ilmetä heidän asemassaan ja heidän toimiessaan yhtiön puolesta. Yhtiön johdon ja henkilökunnan edellytetään olevan käyttämättä arvopaperimarkkinoilla sitä tietoa, minkä he ovat saaneet asemassaan yhtiössä. Yhtiön johdon ja henkilökunnan edellytetään olevan kilpailematta yhtiön kanssa.

Korruption vastaisuus, edustaminen ja lahjat

Yhtiön periaatteena on tehdä kaupalliset päätökset kaupallisin perustein. Korruptio ja lahjonta ovat kaikissa muodoissaan kiellettyjä. Näin yhtiö ylläpitää rakentavia ja pysyviä suhteita organisaatioihin, yrityksiin ja yksilöihin, joiden kanssa se harjoittaa tai pyrkii harjoittamaan liiketoimintaa.

Monissa kulttuureissa hyvään liikesuhteeseen kuuluu satunnaista edustamista tai liikelahjoja. Yhtiön johtajien ja henkilöstön, jotka edustavat yhtiötä tai jotka saavat tai antavat liikelahjoja, edellytetään asianmukaisesti arvioivan tällaisten lahjojen tai edustuksen arvon, perusteen ja tarpeen. Arviossa on otettava huomioon olosuhteet, lahjan tai edustuksen arvo, luonne ja tarkoitus; lahjan antajan ja vastaanottajan asema, yhteys liiketoimintaan, kulttuuri ja sovellettava laki. Yli 100 euron arvoisen lahjan antamisesta tai vastaanottamisesta on keskusteltava aina ensin esimiehen kanssa.

Periaatteet kilpailunrajoitusasioissa

Yhtiön periaatteena on, että yhtiön johto ja henkilöstö noudattavat työtehtävissään paikallisia voimassa olevia kilpailunrajoituksia koskevia säädöksiä. Yhtiön etu ei edellytä koskaan poikkeamista näistä periaatteista. Kukaan ei voi määrätä toimimaan vastoin näitä periaatteita.

Tulkintaa vaativissa tapauksissa kehotetaan kääntymään lähimmän esimiehen ja yhtiön lakimiehen puoleen.

Suhtautuminen poliittiseen toimintaan

Yhtiö ei anna rahalahjoituksia tai muutakaan taloudellista tukea poliittisille puolueille tai niihin sidoksissa oleville yhteisöille, ellei se ole lain sallimaa ja yhtiön hallituksen hyväksymää.

Yhtiön periaatteiden mukaista on välittää tietoa sellaisista asioista, joilla on yleistä mielenkiintoa ja joilla on tärkeä merkitys yhtiölle.

Yhtiön näkemyksen mukaan osallistuminen ja vaikuttaminen yhteiskunnalliseen toimintaan on demokratiassa kansalaisten tärkeä oikeus ja velvollisuus.

Yhtiön palveluksessa oleva osallistuu poliittiseen tai muuhun yhteiskunnalliseen toimintaan vapaa-aikanaan eikä sillä ole mitään vaikutusta asianomaisen palkkaan, ylenemismahdollisuuksiin tai muihin työoloihin.

Laatupolitiikka

Tyytyväiset asiakkaat ovat yhtiön menestymiselle ensisijaisen tärkeitä. Vastuunsa tuntien yhtiö pyrkii jatkuvasti tuottamaan ja kehittämään asiakkaiden tarpeet täyttäviä palveluita ja tuotteita.

Yhtiön periaatteena on:

- markkinoida korkealaatuisia tuotteita, jotka täyttävät niille asetetut laatuvaatimukset.
- suorittaa palvelut asiantuntevasti, tehokkaasti ja sopimuksia noudattaen.
- antaa ajan tasalla oleva ja kattava tieto tuotteista ja palveluista.

Jokainen yhtiön työntekijä on työssään osa laatuketjua ja vastaa omalta osaltaan laadun ylläpidosta. Yhtiön tavoitteena on parantaa laatua panostamalla henkilöstön osaamiseen, laatuajatteluun, virheiden ennaltaehkäisemiseen ja vuorovaikutukseen asiakkaiden kanssa.

Yhtiön omaisuus

Yhtiön periaatteena on, että yhtiön johdon ja henkilöstön edellytetään turvaavan yhtiön omaisuuden ja käyttävän sitä tehokkaasti yhtiön päämäärien saavuttamiseksi. Omaisuus tarkoittaa kiinteää ja irtainta omaisuutta sekä tietotaitoa ja yhtiön luottamuksellista tietoa. Kukaan yhtiön johtoon tai henkilöstöön kuuluva ei ole oikeutettu käyttämään tai paljastamaan yhtiön palveluksessa toimiessaan tai myöhemmin yhtiön toiminnassa saamaansa luottamuksellista tietoa ilman asianmukaista lupaa. Luottamuksellinen tieto tarkoittaa esimerkiksi julkaisematonta tietoa yhtiön suunnitelmista, tuloksesta, taloudellisista arvioista, liiketoiminnan arviosta, uusista havainnoista, hankintaehdoista, tarjouksista, teknologiasta tai henkilökunnasta.

Johtajuudet yhtiön ulkopuolisissa yhteisöissä

Yhtiön tavoitteena on rajoittaa yhtiön henkilöstön toimimista johtotehtävissä yhtiön ulkopuolisissa kaupallisissa yhteisöissä ja kieltää yhtiön henkilöstöä hyväksymästä tällaisia tehtäviä, jos ne aiheuttavat eturistiriitaa henkilön työtehtävien kanssa. Yhtiön henkilöstö voi olla johtotehtävissä ei-kaupallisissa yhteisöissä edellyttäen, että tehtävät eivät aiheuta henkilön työtehtävien laininlyöntiä tai edellytä yhtiön tukea ao. yhteisölle. Yhtiön henkilöstö voi olla johtotehtävissä yhtiön liiketoimintaan kuuluvissa yhteisöissä osana ao. henkilön työtehtävää.

Kaikki johtajuudet julkisissa osakeyhtiöissä edellyttävät yhtiön hallituksen hyväksyntää. Kaikissa muissa tapauksissa johtajuudet yhtiöön kuulumattomissa kaupallisissa yhteisöissä edellyttävät yhtiön hyväksyntää.

Kansainväliset toiminnot

Yhtiö noudattaa liiketoiminnassaan kunkin toiminta-alueen lakeja, säädöksiä ja viranomaismääräyksiä kulloinkin sovellettavan lain perusteella sekä toimii yleisten eettisten standardien mukaisesti.

Ympäristönsuojelu

Yhtiö ottaa toiminnassaan huomioon tasapainoisesti ympäristönsuojelun ja talouden vaatimukset. Yhtiö noudattaa kaikkia lakeja ja säännöksiä sekä standardeja siltä osin kuin virallista säännöstöä ei ole olemassa. Yhtiö on sitoutunut ympäristövaatimusten jatkuvaan kehittämiseen kaikessa toiminnassaan. Yhtiö tukee jokaisen työntekijän vastuuta ympäristöstä ja laatii tarpeelliset toimintatavat sekä koulutuksen. Yhtiö tiedottaa ympäristöasioista ja tekee näissä kysymyksissä yhteistyötä alan toiminnan kehittämiseksi.

Näiden periaatteiden toteuttamiseksi yhtiö:

- työskentelee viranomaisten ja muiden yhteisöjen kanssa tarkoituksenmukaisten ympäristönsuojelua koskevien säädösten kehittämiseksi ottaen huomioon riskin, kustannukset, hyödyn ja vaikutukset energian ja tuotteiden tuotantoon
- johtaa ja suunnittelee toimintansa ja laitteensa tavoitteenaan vahinkojen välttäminen ja päästöjen ja jätteiden määrän rajoittaminen haitallisten raajojen alapuolelle
- suunnittelee, käyttää ja ylläpitää laitteistoa em. tavoitteen saavuttamiseksi
- ryhtyy mahdollisissa vahinkotapauksissa viipymättä tehokkaihin toimiin yhteistyössä viranomaisten ja alan yhteisöjen kanssa

- tukee tutkimustoimintaa, joka selvittää yhtiön toiminnan vaikutusta ympäristöön, parantaa ympäristönsuojelumenetelmiä ja edistää yhtiön mahdollisuuksia luoda tuotteita ja toimintatapoja, jotka ovat sopusoinnussa ympäristön kanssa
- tekee tarpeellisia selvityksiä omien toimintojensa mittaamiseksi ja varmistukseen näiden periaatteiden noudattamisesta.

Terveydenhuolto

Yhtiön periaatteena on:

- arvioida toimintaan mahdollisesti liittyvät terveysriskit, jotka saattavat vaikuttaa työntekijöihin, sopimusikumppaneihin tai muihin
- toteuttaa riskitekijöitä ehkäiseviä ja työntekijöiden terveyttä suojaavia ohjelmia ja toimenpiteitä
- tiedottaa tarpeen mukaan asianomaisille työntekijöille ja viranomaisille havaituista riskitekijöistä
- selvittää työhön tulijoiden terveydellinen sopivuus tehtäviin
- toteuttaa lakisääteiset terveystarkastukset ja työolosuhdeselvitykset
- huolehtia mahdollisten työperäisten sairauksien ja ammattitautien tutkimisesta ja hoitamisesta
- huolehtia riittävästä ensiapuvalmiudesta
- järjestää henkilöstölle tutkimus- ja sairaanhoitopalveluja sekä kuntoutusta
- kannustaa henkilöstöä ylläpitämään ja parantamaan terveydentilaansa mm. terveystarkastusten, terveyskasvatuksen ja kampanjoiden avulla
- arvioida yhtiön toimintaa kehityksen ja näiden periaatteiden noudattamisen varmistamiseksi.

Näiden periaatteiden edistämiseksi yhtiö tukee ohjelmia, jotka kehittävät työntekijöiden kuntoa, sopivuutta työhön, tuottavuutta ja henkilökohtaista turvallisuutta.

Työturvallisuus

Yhtiön periaatteena on toimia tavalla, joka takaa turvallisuuden henkilöstölle, muille sen toimintaan liittyville henkilöille, asiakkaille ja suurelle yleisölle. Yhtiö pyrkii ehkäisemään kaikki onnettomuudet, loukkaantumiset ja

ammattisairaudet siten, että koko henkilöstö osallistuu aktiivisesti turvallisuutta edistävään toimintaan. Yhtiö pyrkii myös jatkuvasti tunnistamaan ja poistamaan sen toimintaan liittyvät turvallisuusriskit.

Näiden periaatteiden edistämiseksi yhtiö:

- suunnittelee laitteita, kehittää toimintatapoja, antaa koulutusta ja ohjaa toimintaansa tavalla, joka suojaa työntekijöitä, omaisuutta ja toimintaympäristöä
- ryhtyy nopeasti, tehokkaasti ja huolella toimiin yhteistoiminnassa alan järjestöjen tai viranomaisten kanssa onnettomuustapauksissa, jotka johtuvat sen toiminnasta
- noudattaa kaikkia soveltuvia säädöksiä sekä omia, vaatimukset täyttäviä standardejaan siltä osin kuin säädöksiä ei ole olemassa
- toimii yhteistyössä viranomaisten ja muiden yhteisöjen kanssa säädösten ja standardien kehittämiseksi ottaen huomioon tutkimustulokset ja vaaratekijöiden järkevä arvioinnin
- tukee tutkimustoimintaa tiedottaen raaka-aineidensa, toimintansa ja tuotteidensa turvallisuusvaikutuksista sekä soveltaa merkittäviä tutkimustuloksia ja tiedottaa niistä henkilöstölle, asiakkaille, alan yrityksille, viranomaisille ja suurelle yleisölle
- painottaa kaikille työntekijöilleen heidän vastuutaan turvallisuudesta
- arvioi yhtiön toimintaa kehityksen ja näiden periaatteiden noudattamisen varmistamiseksi.

Tuoteturvallisuus

Yhtiön periaatteena on:

- tunnistaa ja hallita yhtiön tuotteisiin liittyvät riskit sekä markkinoida ja myydä tuotteita, jotka täyttävät niille asetetut vaatimukset ympäristö ja ihmisten turvallisuus huomioon ottaen
- informoida henkilöstöä, asiakkaita ja yhteistyökumppaneita tuotteiden turvallisuudesta käsittelystä ja käytöstä
- noudattaa tuoteturvallisuuteen liittyviä lakeja, säännöksiä ja standardeja
- työskennellä viranomaisten ja muiden yhteisöjen kanssa tarkoituksenmukaisten säädösten ja standardien kehittämiseksi tunnistettujen riskien ja tieteellisen tutkimustyön pohjalta
- tunnistaa, arvioida ja minimoida tuotteiden mahdolliset terveydelle, turvallisuudelle ja ympäristölle kielteiset vaikutukset

- tukea yhtiön tuotteisiin liittyvää tutkimustoimintaa terveyteen, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyen ja kertoa tuloksista yhtiön työntekijöille, sopimuskumppaneille, asiakkaille, tiedeyhteisölle ja viranomaisille
- seurata ja mitata yhtiön toimintojen asianmukaisuutta ja tuotteiden oikeaoppista käsittelyä.

Tietoturva

Tietojen käsittelyssä huomioidaan kulloinkin voimassa olevat tietosuojalainsäädännön sekä viranomaisten vaatimukset. Yhtiössä on toimintaohjeet ja menettelytavat, joille varmistetaan yhtiön ja sen henkilökunnan käsittelemän tiedon koskemattomuus sekä yhtiön, yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden sensitiivisen tai suojatun tiedon suojaus aina kunkin tapauskohtaisen sopimuksen mukaisesti. Tämä toimintapa koskee kaikkia yhtiön sekä sopimuskumppaneiden työntekijöitä, jotka käsittelevät yhtiön sensitiivistä tai suojattua tietoa. Ohjeita sovelletaan sopimuskumppanien henkilöstöön suhteutettuna riskeihin sekä erikseen dokumentoitujen sopimuskohtaisten vaatimusten mukaisesti.

Yhtiön tietosuojan korkea taso ja järjestelmien koskemattomuus turvataan jatkuvalla seurannalla sekä kouluttamalla työntekijöitä ja yhteistyökumppaneita säännöllisesti. Mahdollisten rikkeiden ja vakavien poikkeamien havainnoista tiedotetaan yhtiön johtoa sekä ryhdytään kulloinkin päätettyihin tarvittaviin korjaaviin toimenpiteisiin. Yhtiöön hankittavan uuden teknologian ja uusien järjestelmien arvioinneissa varmistetaan tietosuojan korkean tason ylläpitäminen.

Päihteet

Yhtiö on sitoutunut luomaan ja ylläpitämään turvallisen, terveellisen ja tuloksia tuottavan työpaikan jokaiselle sen palveluksessa olevalle.

Alkoholin, huumeen tai muun päihteen väärinkäyttö, johon yhtiön henkilökuntaan kuuluva syyllistyy, estää täysipainoisen työskentelyn ja vaarantaa myös muiden työntekijöiden turvallisuuden ja vähentää tehokkuutta sekä koko yhtiön tuottavuutta.

Se, mitä näissä periaatteissa on sanottu alkoholista ja huumeesta, koskee myös muita päihteitä.

Päihteiden käyttö, hallussapito, välitys ja kaupittelu samoin kuin niiden vaikutusten alaisen oleminen on kielletty yhtiön toimipaikoilla sekä työtehtävissä ja näiden kieltojen rikkominen on myös työsuhteen päättymisen peruste. Samat kiellot koskevat myös lääkkeiden väärinkäyttöä.

Alkoholijuomien tilapäinen säilytys yhtiön toimitiloissa on sallittua samoin kuin alkoholijuomien tarjoilu erikseen johdon kanssa sovituissa tilaisuuksissa on sallittua.

Näiden periaatteiden rikkominen voi olla työsuhteen päättymisen peruste.

Päihderiippuvuus vaatii aina hoitoa. Sellaisia yhtiön palveluksessa olevia henkilöitä, jotka epäilevät olevansa riippuvaisia päihteistä, rohkaistaan viipymättä pyytämään neuvoja ja hakeutumaan hoitoon, ennen kuin riippuvuus johtaa työnsuoritusongelmiin. Ongelmatilanteissa voi pyytää neuvoja yhtiön työterveyssovimuskumppanilta.

Sellaiset työntekijät, jotka noudattavat näitä periaatteita ja yhtiön työterveyssovimuskumppanin suosittelemaa hoitoonohjausmallia, saavat hoidon ajalta yhtiön ohjeen mukaisesti palkkaa tai sairausvakuutuksen päivärahaa. Avohoitokäytien ajalta työnantaja ei maksa palkkaa.

Henkilöä, joka päihderiippuvuuden poistamiseksi hakeutuu apuun tai osallistuu kuntoutusohjelmaan, ei tämän vuoksi irtisanota. Henkilö, jolla on akuutti tai piilevä väärinkäyttöongelma, ei saa työskennellä määritellyissä erityistehtävissä. Nämä tehtävät ovat sellaisia, joissa oman henkilöstön, ulkopuolisten henkilöiden tai yhtiön turvallisuus ja hyvinvointi voivat vaarantua. Ongelmalla tarkoitetaan tässä tilannetta, jossa henkilölle päihteiden käytön vuoksi on syntynyt fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista haittaa.

Näissä periaatteissa mainituissa ongelmatapauksissa noudatetaan yhtiön työterveyssovimuskumppanin suosittelemaa hoitoonohjausmallia, jonka mukaan jokaisen kuntoutuksen läpikäyneen yhtiön työntekijän edellytetään osallistuvan yhtiön hyväksymään jälkihoito-ohjelmaan. Hoitoonohjausmallin mukaisen hoidon ja jälkihoidon mahdolliset kustannukset ovat työntekijän vastuulla.

Yhtiössä ryhdytään myös hoitoonohjausmallin mukaisiin toimiin, joista yksi voi olla työsuhteen päätyminen, jos

- sen palveluksessa oleva henkilö rikkoo yhtiön päihdeperiaatteita
- päihteitä käyttävä tai päihderiippuvuudesta kärsivä kieltäytyy osallistumasta kuntoutukseen tai
- tällainen henkilö ei kuntoudu

Seuraamuksilta ei välty, jos työntekijä sääntöjen rikkomisen jälkeen haluaa osallistua hoitoonohjausmallin mukaiseen kuntoutukseen.

Jos henkilön perustellusti epäillään työskentelevän päihteiden vaikutuksen alaisena, hänet poistetaan välittömästi työpaikalta, jollei hän kiistatta lääkärintutkimuksessa tai alkoholi- ja huumeetitestissä pysty osoittamaan epäilyä aiheettomaksi. Henkilön rikkoessa näitä periaatteita yhtiö voi toimipaikoiltaan tarkastaa, onko henkilöllä hallussaan huumeita, alkoholia tai muita

päihteitä. Tarkastus ei kuitenkaan voi ulottua asianomaisen henkilökohtaiseen omaisuuteen.

Yhtiön satunnaisissa turvatarkastuksissa valvotaan kontrollitoimilla näiden periaatteiden noudattamista. Valvontatoimet koskevat ainakin sellaisia henkilöitä, joilla on akuutti tai piilevä väärinkäyttöongelma tai jotka työskentelevät määritellyissä erityistehtävissä. Positiivinen kontrollitulos tai kieltäytyminen kontrollista johtaa toimiin, joista yksi voi olla työsuhteen päättyminen.

Nämä periaatteet eivät saa johtaa poikkeamiin normaalin työsuorituksen vaatimuksista ja niiden arvioinnista.

Nämä periaatteet, lukuun ottamatta hoitoonohjausta ja kuntoutusta käsitteleviä kohtia, annetaan tiedoksi myös yhtiön kanssa sopimussuhteessa oleville sopimuskumppaneille, kuljetusliikkeille ja tavarantoimittajille mukaan lukien yhtiön sopimustyöntekijöitä välittävät yhtiöt. Näiden tahojen edellytetään huolehtivan ko. periaatteiden noudattamisesta työnantajavastuunsa sallimissa rajoissa. Jos näiden tahojen henkilöstöön kuuluva ei noudata tässä olevia periaatteita, tätä henkilöä pyydetään poistumaan yhtiön alueelta ja tältä henkilöltä saatetaan evätä pysyvästi pääsy näille alueille.

Osana työhöntulotarkastusta yhtiön palvelukseen hyväksyttävien henkilöiden tulee läpäistä huumetestit.

Häirintä ja kiusaaminen työpaikalla

Yhtiön periaatteet kieltävät syrjinnän ja niissä todetaan, että rotuun, sukupuoleen, sukupuoliseen suuntautuneisuuteen, uskontoon, kansalliseen alkuperään, kansalaisuusasemaan, ikään tai terveydentilaan perustuva häirintä ja kiusaaminen ei ole hyväksyttävää. Yhtiön tavoitteena on tarjota työympäristö, joka edistää palveluksessa olevien henkilöiden keskinäistä kunnioitusta ja arvostusta. Yhtiö pyrkii estämään kaikenlaisen yhtiön henkilöstön, urakoitsijoiden, toimittajien ja asiakkaiden harjoittaman tai heihin kohdistetun häirinnän.

Häirintä ja kiusaaminen ovat käytöstapoja, joiden tarkoituksena on:

- luoda pelottava, vihamielinen tai loukkaava työympäristö
- häiritä henkilön työsuoritusta
- vaikuttaa haitallisesti henkilön työnsaantimahdollisuuksiin.

Häirintää ja kiusaamista ei suvaita, esiintyvä sitä työpaikalla tai muualla yhtiön tilaisuuksissa. Häirintään ja kiusaamiseen kuuluvat esimerkiksi epämiellyttävät suulliset tai fyysiset lähestymisyrietykset ja sukupuolisesti, rodullisesti tai muuten halventavat tai syrjivät lausunnot tai huomautukset.

Kaikki yhtiön palveluksessa olevat henkilöt, myös johto ja esimiehet, ovat syrjintään syyllistyessään kurinpidollisten toimien alaisia. Tällaisessa tapauksessa voi kysymykseen tulla jopa työsuhteen päättäminen.

Henkilöiden, jotka uskovat joutuneensa häirinnän ja kiusaamisen kohteeksi, tulee välittömästi ilmoittaa tapauksesta esimiehilleen, ylemmälle johdolle, yhtiön henkilöstöhallintoon tai työterveyshuoltoon.

Henkilöiden tai esimiesten, jotka havaitsevat häirintää ja kiusaamista tapahtuvan, on välittömästi ilmoitettava asiasta esimiehilleen, ylemmälle johdolle tai yhtiön henkilöstöhallintoon. Tapaukset tutkitaan ja niihin puututaan tarpeen mukaan mahdollisimman pikaisesti.

Mahdollisia häirintätoimia koskevasta ongelmasta ilmoittamisesta ei koidu ilmoittajalle kielteisiä seurauksia. Henkilöt voivat ilmaista huolestumisensa ja raportoida havainnoistaan täysin luottamuksellisesti. Kysymykset häiritseväksi katsottavan käytöksen määrittelemisestä voi jokainen osoittaa omalle esimiehelleen tai henkilöstöhallinnolle.

Tasavertainen kohtelu

Yhtiön periaatteena on kohdella voimassa olevien lakien ja säädösten mukaisesti tasavertaisesti kaikkia työtehtävien vaatimukset täyttäviä henkilöitä rotuun, sukupuoleen, sukupuoliseen suuntautuneisuuteen, uskontoon, kansallisuuteen, asemaan, ikään tai terveydentilaan katsomatta. Tasavertaisuusperiaatetta noudatetaan työhönotossa, työtehtäviä määritettäessä, ylennyksistä päätettäessä, siirroissa toisiin tehtäviin, työsuhteen päättyessä, palkkahallintoon liittyvissä asioissa sekä koulutuksen suunnittelussa. Tasavertaisuudella tarkoitetaan tässä yhteydessä yhtäläisten kriteerien soveltamista kaikkeen työnantajan työntekijöihin tai näiden suoritukseen perustuvaan harkintaan.

Yhtiön tavoitteena on lisäksi:

- kehittää ja tarjota työjärjestelyjä, jotka edistävät työ- ja yksityiselämän tasapainoa
- luoda yhtiölle koulutus- ja kehitysohjelmia, jotka tukevat henkilöstön koulutustarpeita
- varmistaa, että työympäristössä ei esiinny sukupuolista tai muuta häirintää

Vastuu tasavertaisen kohtelun toteutumisesta kuuluu työnantajalle, mutta vastuu tasavertaisesta käytöksestä kuuluu koko työyhteisölle.

Avoimien ovien periaatteet

St1 kannustaa henkilöstöään esittämään kysymyksiä, tuomaan aktiivisesti esille toimintaa kehittäviä ehdotuksia ja uusia liiketoiminta ajatuksia sekä osallistumaan aktiivisesti yhtiön määrittelemien visioiden esilletuomiseen ja edistämiseen.

Henkilöstöä kannustetaan liiketoimintaa kehittävään vuorovaikutukseen riippumatta työtehtävästä, liiketoiminta-alueesta tai statuksesta. Esimiesten ja yhtiön johdon tulee olla henkilöstön käytettävissä liiketoimintaa kehittäviä keskusteluja varten ja he sitoutuvat edesauttamaan esille tuotujen kehitysalueiden toteutumista, mikäli taloudelliset näkökulmat sitä puoltavat. Esimiehet ja yhtiön johto toimivat tässä työssä pyyteettömästi henkilöstöä tukien ja ehdotusten esille tuojaa kannustaen sekä häntä avoimesti tukien.

Liiketoimintaa merkittävästi kehittävien, toteuttamiskelpoisten ehdotusten osalta henkilöstöä voidaan palkita yhtiön kulloinkin voimassa olevan palkitsemisjärjestelmän puitteissa.

Liiketapaperiaatteiden noudattaminen

Henkilöstön tulee välittömästi reagoida havaitessaan yhtiön periaatteiden tai voimassaolevan lain vastaisia toimia, jotta johto voi ryhtyä niitä oikaisemaan. Yhtiö tutkii pikaisesti mahdolliset lain ja periaatteiden vastaiset toimet.

Johto on viime kädessä vastuussa tällaisten toimien tutkinnasta ja niiden korjaamisesta ja se voi pyytää apua muilta tahoilta tutkinnan luonteesta riippuen. Henkilöiden, jotka tutkivat epäiltyjä väärinkäytöksiä, edellytetään toimivan asiassa itsenäisesti ja objektiivista arvostelukykyä käyttäen.

Yleensä henkilön on keskusteltava tällaisista asioista lähimmän esimiehensä kanssa. Jokaisen esimiehen edellytetään olevan alaistensa käytettävissä tätä tarkoitusta varten. Mikäli henkilö ei ole tyytyväinen esimiehensä kanssa käymäänsä keskusteluun, häntä rohkaistaan viemään asiaa yhtiön hallituksen tietoon.

Kysymyksen, ongelman tai ehdotuksen aiheesta riippuen on jokaisella henkilöllä mahdollisuus päästä keskustelemaan asiasta esim. yhtiön johdon ja hallituksen jäsenten kanssa. Epäillyt lain ja yhtiön periaatteiden vastaiset toimet, joihin liittyy joku yrityksen johtohenkilö sekä kaikki sellaiset ongelmat, jotka koskevat kyseenalaisia kirjanpito- tai tilintarkastustoimia, on ohjattava suoraan yhtiön hallitukselle.

Kaikkien sellaisten henkilöiden, jotka vastaavat kysymyksiin, ongelmiin, valituksiin ja ehdotuksiin, edellytetään käyttävän harkintaa luottamuksellisuuden säilyttämiseksi. Todennetut väärinkäytökset voivat myös johtaa syyte-toimiin ja oikeudenkäyntiin.

Henkilöä vastaan ei ryhdytä toimenpiteisiin siksi, että hän on esittänyt kysymyksiä, ilmaissut huolestumisensa tai tehnyt valituksia tai ehdotuksia yllämainitun käytännön mukaisesti, ellei henkilö itse tietoisesti vääristele toutta.

Epärehellinen käyttäytyminen ja lain sekä yhtiön toimintaperiaatteiden vastainen toiminta voi johtaa kurinpidollisiin seuraamuksiin, joista yksi voi olla työsuhteen päättymisen.

Kukaan yhtiössä ei ole oikeutettu tekemään liiketapaperiaatteiden vastaisia poikkeuksia tai antamaan niistä vapautuksia. Mikäli liiketapaperiaatteiden osalta syntyy tulkinnanvaraisuutta, oletetaan henkilöstön pyytävän selvitystä ja lisäohjeita.

2018

St1 Nordic Oy

St1 Finance Oy